

保護者等向

児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4	0	職員の名前と顔がわからない 掲示及び配布を希望。その日の職員がわかるようにしてほしい。	職員の顔と名前がわかるよう準備いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11	2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	5	0	定期的に面談し課題を共有し、計画見直しに反映してほしい	面談の機会を設けるようにいたします。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	6	0		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	28	3	0	屋外活動・手先を使う活動が増えると良い。調理や買い物など生活スキルに繋がる活動がほしい。	長期休暇の活動時には、スキルアップに繋がる活動を取り入れるよう計画しております。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	10	未回答：1 説明されていない あまりない	
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	未回答：1	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	5	3	職員によって差はある	職員間の差がないよう指導いたします。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	4	連絡ノートはありがたい。 面談の機会が欲しい。専門家のアドバイスがほしい。	個別にご相談ください。また必要に応じて個別面談の機会を設けるようにいたします。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	17	未回答：1 よくわからない	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	12	0	よくわからない	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3	0		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	12	2	連絡ノート以外の情報提供が欲しい	会報等発行できるかを含め検討いたします。
	15	個人情報に十分注意しているか	26	5	0		
16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	28	3	0			

	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	29	1	0	未回答：1	
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	2	未回答：1	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	12	2	未回答：1 しているのか知りたい	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	未回答：1	
	21	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	未回答：1	
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	28	1	1	未回答：1 言葉使いが気になる	大変不快な思いを与えてしまい申し訳ございません。言葉遣い改善を徹底いたします。

回答数： 31名

ご多忙中、貴重なご意見をありがとうございます。  
今後の事業所運営及び支援の質向上に向けて改善して参りますので、今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。