

保護者様等向け

放課後等デイサービス・児童発達支援自己評価表

有効回答27件／無回答11件（No. 17～22無回答1件）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 →改善策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	9	1	少ない →職員配置を増やすべく積極的に求人採用を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	3	無回答：1 →階段で上り下りする場所に事業所を開所したのは、生活する中で、バリアフリーの場所だけではありませんし、横断歩道がなく歩道橋だけの交差点もあり、また当教室では体を動かすプログラムを取り入れておりますので、バリアフリーではございません。なお、階段には可能な限り手すりを設置しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	4	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	8	1	固定化している →固定化されないよう2021年3月から新しい取り組みを開始致しました。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	17	8	2	外遊び・簡単な調理・買い物など（長期休暇などで） →2021年夏休みから、長期休暇の平日では課外活動を積極的に増やし、生活体験を経て自立支援を取り入れたいと考えております。本年5～6月中旬に課外活動のご案内をさせていただきます。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	12	→他の児童施設との関われる機会を増やせるよう企画致します。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	1	→ご契約時にご説明しておりますが、ご不明点等ございましたら、いつでもお問い合わせください。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4	1	→課題等の共通認識が出来ていないと感じられましたら、すぐにご連絡ください。改めて課題の共通理解に努め、お子さまへの適切な支援に努めます。

保護者への説明等	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	18	→開所から保護者会や懇親会など開催出来ておりませんでしたので、2021年度から年に1~2回開催出来るよう計画したいと存じます。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	9	1	→今までのご対応にご満足いただけなかったとのこと、大変申し訳ございません。より迅速かつ適切な対応が出来ますように致します。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	1	→ご利用開始前にどのような意思疎通方法が良いか、ヒアリングさせていただいており、そのように配慮しておりますが、もし成長に伴い学校やご家庭での意思疎通方法が変更されておりましたら、お知らせください。ご家庭・学校園等と方法が異なることがお子さまが混乱してしまう原因になってしまいます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	10	2	→HPを積極的に活用し、ご利用の皆さま全体へご案内出来るようにしたいと存じます。
	15	個人情報に十分注意しているか	24	3	0	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	22	5	0	→ご契約時に写真使用に関する同意書を取り交わしておりますので、今一度ご確認ください。なお、今後写真を掲載したい場合は、事前に使用予定の写真をご覧いただき、使用についての可否をご相談致しますので、その際は宜しくお願い致します。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	18	7	0	無回答：1
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	5	→各マニュアルについて、保護者の皆さまへご案内出来ておりませんが、事務所には保管してございます。また、HPへの掲載も検討しておりますので、周知方法が決定しましたら、ご案内致します。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	5	→避難訓練は年2回行っておりますが、ご利用日数が少ないお子さまもいらっしゃるため、2021年度から実施回数を増やす予定でおります。

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	1	<p>→お子さまが当教室のご利用を楽しみにされていないとのこと、力不足で大変申し訳ございません。ご満足いただけるようより一層全力を尽くして参ります。ただ、曜日やご利用時間の環境等で合う合わないもございますので、ご相談ください。可能な限り楽しんでいただけるよう配慮致します。</p>
	21	事業所の支援に満足しているか	20	6		<p>利用日数を増やしたいと言ったら、週2日が限度と言われたから  →その時のタイミングやお子さまへの適切な支援を考慮しての回答ではございましたが、その際はご満足いただくよう調整が出来ず大変申し訳ございません。今後も随時枠の増減がございますので、ご希望をいただきましたら、優先的にご案内させていただきます。なお、ご満足いただけない曜日や利用日数になってしまう可能性がございますこと、予めご理解いただけますと幸いです。</p>
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	25	1		