

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				・スペースは十分あるように見える ・清潔感がある	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	8	1	1	・通所日の職員数を知らない ・質問すると答えてくれる	児童：職員の数、2：1以上になるよう配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	4	1	・階段が大変 ・施設を見ていないので知らない ・すぐ階段なので気を付けてほしい ・スロープがあった方が良いのでは	当事業所は「体を動かすこと」を主サービスとしておりますので、階段を上げるのも日常に必要な訓練とみなしています。ご理解いただけますと幸いです。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2	1		・面談で話している	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	12	1		・毎回違うプログラムをしている	成長の早い子、ゆっくりな子様々おりますので、極力固定化しないよう工夫しておりますが、今伸ばしてあげたいプログラムを提供出来るよう改善して参ります。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	20	4	2	1	・制作、調理、外での活動をしてほしい ・子供が楽しく通っている	課外活動も前向きに検討して参ります。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	10	1	・交流については分からない、聞いたことない(3件)	他事業所と連携を取り、可能な範囲で検討して参ります。
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2			・契約するときに説明有り	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	3			・連絡ノートで伝えている	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	6	1		・日頃の関り等アドバイス無し ・助言があると良い ・教えてくれる	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	20		・わからない	必要に応じて検討して参ります。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	13	1		・苦情経験がないのでわからない ・わからない ・問題ない	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	1		・連絡ノートに書いている	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	9	2		・わからない	頻度は少ないですが、保護者様へ全体周知事項はホームページに掲載しております。
	16	個人情報に十分注意しているか	24	3			・以前消されていた他児の写真が今は写っている	
避難時 等の 対応	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	26	1			・契約時に確認している	
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	20	7			・見ていないのでわからない	現在ホームページ等事業所外への広報として、児童の写真掲載しておりません。ご同意いただいている保護者様もいらっしゃいますが、皆様への配慮のためです。
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	5		・わからない	申し訳ございません。マニュアルはございますが、保護者様への周知が出来ておりません。周知出来るよう対応改善致します。
満足 度	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	11	3	1	・わからない(2件)	避難訓練は、年2回以上行っております。また、それ以外にも非常時の行動訓練として検討しております。
	21	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3			・楽しみにしている	ありがとうございます。楽しんでいただけ光栄です。
	22	事業所の支援に満足しているか	23	2	2		・色々やってもらっている	
	23	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか？	26	1			・気にならない	